

R.G.P.D. (RÉGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)

La Réflexologie Causale respecte la vie privée de chacun.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à la protection de vos données personnelles, conformément au règlement général européen sur la protection des données. (RGPD en vigueur à partir du 25 mai 2018)

Dans cette déclaration de confidentialité, nous voulons fournir des informations transparentes sur les données que nous collectons et sur la façon dont nous traitons les données personnelles. Nous mettons tout en œuvre pour garantir votre confidentialité et traitons donc vos données personnelles avec soin.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à tous nos participants actuels, passés et futurs aux activités, aux personnes qui manifestent ou expriment un intérêt pour nos activités, services ou produits.

La Réflexologie Causale enregistre vos données personnelles en vous inscrivant à une conférence, une formation, un atelier, une spécialisation, ou à l'achat d'un livre.

Vous fournissez vous-même ces informations. Nous collectons uniquement les données personnelles que vous nous communiquez vous-même de différentes manières: via les formulaires d'inscription, les contacts personnels (téléphone, e-mail), etc. Nous nous limitons strictement aux données qui nous permettent de vous garantir un bon service. Nous utilisons uniquement les données collectées aux fins pour lesquelles nous les avons obtenues. Les données sont destinées à un usage interne uniquement.

La Réflexologie Causale garantit que les informations personnelles que vous nous fournissez sont traitées de manière confidentielle.

Une mise à jour des données personnelles du dossier étudiant se fait en vérifiant par les étudiants eux-mêmes les données personnelles transmises au début d'une activité ou d'une nouvelle année de travail.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons.

Les données suivantes sont collectées afin de s'inscrire à un cours:

- nom
- prénom
- adresse
- numéro de téléphone / téléphone portable
- adresse e-mail
- date d'inscription

En ce qui concerne la sécurité des étudiants qui commencent le cours, les données médicales sont demandées qui contre-indication possible à notre méthode. Il s'agit de garantir une sécurité totale, afin que notre méthode ne soit jamais appliquée lorsque cela pourrait présenter un risque pour certaines personnes. Ces informations sont extrêmement confidentielles. Seuls les enseignants qui ont besoin de ces informations seront informés.

Ils sont également invités à informer les enseignants lorsque quelque chose change dans l'état de santé, ce qui pourrait signifier un changement de traitement pour l'élève concerné.

Les données suivantes sont collectées pour être mentionnées sur le site:

- nom
- prénom
- commune ou ville
- téléphone
- adresse e-mail si souhaitée

Les données suivantes sont collectées parce que vous étiez intéressé par l'une de nos activités, par exemple nomination

- nom
- adresse e-mail

Les données suivantes sont collectées si vous souhaitez acheter le livre "Causale Voetreflexologie, een nieuwe benadering".

- nom
- prénom
- adresse si vous souhaitez que le livre soit envoyé

Afin de pouvoir facturer des cours, ou l'achat du livre, nous vous demandons vos informations de facturation.

Conformément à la loi sur la protection des données personnelles, vous avez à tout moment le droit de consulter, modifier ou faire supprimer ces données.

Utilisation de vos données:

Vos données ne seront utilisées que pour optimiser nos services:

- pour la gestion des étudiants
- pour la participation à des activités
- pour l'envoi de cours, de cours ou de formation
- pour l'envoi de livres
- pour la comptabilité, le paiement et la facturation
- à appeler en cas d'urgence (annulation, transfert de cours), ou parce que cela est nécessaire pour effectuer nos prestations.

Lorsque vous envoyez un e-mail ou d'autres messages à Réflexologie Causale, nous pouvons conserver ces messages pour traiter vos questions, répondre à vos demandes et améliorer nos services.

Vos données sont conservées avec soin et sécurité.
Vos données ne seront pas partagées avec des tiers.

Sécurité des données personnelles:

La Réflexologie Causale prend les mesures appropriées pour protéger les données. Ces mesures empêcheront une utilisation abusive, une perte, un accès non autorisé, une divulgation non souhaitée et une modification non autorisée.

Toutes les personnes qui prennent note de vos données au nom de La Réflexologie Causale sont tenues au secret.

- Nous limitons l'accès aux informations personnelles aux employés qui en ont besoin pour les traiter pour nous.
- Nous utilisons un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Nous effectuons systématiquement des sauvegardes des données personnelles afin de pouvoir les restaurer en cas d'incidents physiques ou techniques.
- Nos collaborateurs sont informés (et formés) de l'importance de la protection des données personnelles. Ils suivent un certain nombre de directives claires à cet effet et sont régulièrement rappelés et informés de leur responsabilité.
- Nos collaborateurs, enseignants et bénévoles signent une déclaration de confidentialité déclarant qu'ils doivent traiter correctement les données personnelles.
- Ces collaborateurs ont accès à vos données dans la mesure où ils ont besoin de ces informations pour effectuer correctement leurs tâches.

Communication sur les données personnelles:

La Réflexologie Causale est représentée par An De Mulder, responsable du traitement des données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Vous pouvez toujours contacter

An De Mulder

Nieuwenbos 5

1702 Groot-Bijgaarden

02/466 27 29

info@causalevoetreflexologie.be

Si vous avez des questions à ce sujet après avoir lu cette déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus.

Si vous pensez que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indications d'abus, veuillez contacter An De Mulder info@causalevoetreflexologie.be.

Si un incident se produit lorsque vos données sont impliquées, vous en serez informé personnellement dans les circonstances prévues par la loi. Dans ce cas, nous ferons tout notre possible pour annuler dès que possible l'impact de l'infraction.

Période de conservation

La réflexologie Causale ne stocke pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire pour la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été fournies. Les périodes de conservation peuvent différer selon le but.

Changements à notre politique de confidentialité:

Notre politique de confidentialité peut changer de temps en temps. Nous signalerons toujours tout changement sur cette page.

Réclamations

Conformément à la loi sur la protection de la vie privée du 8 décembre 1992, vous avez toujours le droit d'accéder à vos données personnelles et vous pouvez en vérifier l'exactitude. Vous avez également la possibilité à tout moment de corriger ou de faire

corriger des inexactitudes concernant vos données personnelles, de compléter toute omission et de faire supprimer vos données. Nous nous réservons le droit de déterminer si votre demande est justifiée.

Si votre demande est justifiée, la Réflexologie Causale du Pied fera droit à votre demande. Nous vous demanderons alors une preuve d'identité, afin que vos données ne soient pas communiquées à une personne qui n'y a pas droit. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant de pouvoir répondre aux demandes susmentionnées. Afin de prévenir les abus, nous pouvons vous demander de vous identifier correctement. Pour vérifier votre identité, nous vous demandons d'ajouter une copie du recto de votre carte d'identité à la demande. Nous vous recommandons fortement de rendre votre photo d'identité invisible et d'en faire une copie.

Vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du comité de la vie privée via <https://privacycommission.be/nl> ou via la Commission pour la protection de la vie privée, Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles